

Lowell Sverige AB (org. nr. 556209-5363) – nedan "Lowell" – erbjuder finansiella tjänster i form av konsumentkrediter i Sverige i enlighet med tillstånd från Finansinspektionen. Krediterna erbjuds för att betala inköp som gjorts hos handlare som Lowell samarbetar med.

I sin verksamhet samlar Lowell in och behandlar personuppgifter. Lowell är personuppgiftsansvarig för dessa personuppgifter. Lowell har över 40 års erfarenhet av att hantera personuppgifter och vi har infört tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras med hög säkerhet och för att säkerställa din integritet, i enlighet med denna integritetspolicy, svensk lagstiftning och EU:s dataskyddförordning (även kallad GDPR).

I integritetspolicyen förklarar vi vilka personuppgifter vi samlar in om dig, hur dessa används och vilka rättigheter du har. Ta därför god tid på dig att läsa igenom hela integritetspolicyen.

#### Ändamål och laglig grund för att använda personuppgifter

De personuppgifter Lowell behandlar används för följande ändamål:

- För att fastställa din identitet
- För att kunna kontakta dig
- För att kunna besvara frågor från dig om Lowells tjänster
- För att genomföra en kreditbedömning innan kredit beviljas
- För att administrera avtalet mellan dig och Lowell
- För att förbättra och utveckla Lowells tjänster
- För att följa upp, analysera och förbättra kreditbedömningar och andra affärsprocesser
- För att ta fram avidentifierade analyser för bedömning av kreditrisker
- För att förhindra felaktigt eller bedrägligt användande av Lowells tjänster
- För att Lowell ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag (t.ex. för bokföring, rapportering till myndigheter och för kontroller enligt penningtvättslagstiftningen).

Lowell behandlar bara personuppgifter om det finns en laglig grund för behandlingen. Den primära grunden för behandlingen är att på ett säkert sätt kunna ingå och fullgöra avtalet med dig. Analys och uppföljning görs för att förbättra Lowells tjänster, vilket är ett berättigat intresse för Lowell. Slutligen behandlas dina uppgifter för att Lowell ska fullgöra skyldigheter som Lowell har enligt lag.

#### Automatiserat beslutsfattande

Lowell använder sig av automatiserat beslutsfattande vid nedan angivna tillfällen. Vid båda dessa tillfällen är det automatiserade beslutsfattandet nödvändigt för att Lowell ska kunna ingå avtal med dig.

- Vid kreditprövning när du ansöker om kredit (fakturakredit eller delbetalningskredit)  
Lowellskreditprövning sker via en automatiserad process där kundinformation inhämtas både från interna och externa datakällor, vilken tillsammans med ett av Lowell fastställt regelverk ligger till grund för bedömningen av din återbetalningsförmåga. Om du inte uppfyller kriterierna i det av Lowell fastställda regelverket avslås din kreditansökan. Om du fått avslag och har frågor om varför kan du kontakta oss på Lowell.
- Riskhantering vid transaktionsövervakning för att motverka bedrägerier och penningtvätt  
I samband med kreditansökan genomförs även automatiska kontroller för att motverka bedrägerier samt registerkontroller i enlighet med lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och terrorism. Om det finns tydlig misstanke om bedrägeriförsök eller förhöjd risk enligt penningtvättslagstiftningen avslår vi din kreditansökan. Vid avslag enligt denna punkt lämnar vi inga närmare uppgifter om varför ansökan avslagits.

#### Insamling och kategorier av personuppgifter

Lowell samlar in personuppgifter direkt från dig genom att du lämnar information till Lowell, till exempel via webbformulär, e-post eller telefon. Lowell samlar även in personuppgifter från andra företag, myndigheter och offentliga register.

De kategorier av personuppgifter som Lowell samlar in och behandlar är:

- Information om dig (t.ex. namn och personnummer)
- Kontaktuppgifter till dig (t.ex. adress, telefonnummer, e-post-adress)
- Kreditinformation (t.ex. uppgifter om inkomst, tillgångar och betalningsanmärkningar)
- Information om tidigare köp och kreditansökningar samt betalningshistorik
- Information om ditt köp hos handlaren (varor/tjänster, pris och andra avtalsuppgifter)
- Registerinformation för att utföra kontroller enligt penningtvättslagstiftningen
- Enhetsinformation (ip-adress och annan teknisk information om din enhet)

Mottagare av personuppgifter

Personuppgifter kan i vissa fall överföras till eller delas med företag eller myndigheter. När personuppgifter överförs till annan än Lowell sker behandlingen av personuppgifter med hög säkerhet och enligt gällande lagstiftning.

Lowell kommer inte sälja eller på annat sätt överföra dina personuppgifter till företag eller myndighet i annat fall än när så anges i den här integritetspolicyen eller om det krävs enligt gällande lagstiftning.

- Bolag i samma koncern som Lowell  
 I syfte att kunna ingå, fullgöra och administrera avtalet med dig, för att utveckla Lowells tjänster samt för att kontrollera uppgifter kan personuppgifter överföras från Lowell till andra bolag inom Lowell-koncernen. Vid sådana tillfällen fortsätter personuppgifterna att behandlas i enlighet med denna integritetspolicy.
- Lindorff Payment Services AB  
 Efter att krediten beviljats överläts fordran till Lindorff Payment Services AB (559037-7676) som är en del av Lowell-koncernen. Lowell kommer även efter en sådan överlåtelse administrera avtalet i förhållande till dig, på uppdrag av Lindorff Payment Services AB. I samband med överlåtelsen till Lindorff Payment Services AB överförs även personuppgifter till Lindorff Payment Services AB, i syfte att fullgöra och administrera avtalet med dig. Lindorff Payment Services AB behandlar personuppgifterna på samma sätt som anges i denna integritetspolicy.
- Leverantörer  
 I syfte att kunna ingå, fullgöra och administrera avtalet med dig, för att utveckla Lowells tjänster samt för att kontrollera uppgifter kan personuppgifter överföras från Lowell till Lowells leverantörer. Vid sådana tillfällen fortsätter personuppgifterna att behandlas i enlighet med denna integritetspolicy. Dessa leverantörer blir då personuppgiftsbiträden till Lowell.
- Handlare  
 Personuppgifter kan överföras till den handlare som du har gjort ditt inköp hos. Efter en sådan överföring ansvarar handlaren för behandlingen av personuppgifterna som handlaren tagit emot.
- Myndigheter  
 Personuppgifter kan överföras till myndigheter, t.ex. tillsynsmyndigheter och Skatteverket. Personuppgifter behandlas i sådana fall enligt myndighetens personuppgifts- och sekretessregler.
- Banker och andra betaltjänsteleverantörer  
 Lowell tar emot och skickar betalningar via banker och andra betaltjänsteleverantörer och vid sådana transaktioner används personuppgifter. Betalningsöverföringar hanteras med sekretess i enlighet med de regler som gäller för banker.
- Kreditupplysningsbolag  
 Lowell skickar personuppgifter till kreditupplysningsbolag i syfte att inhämta kreditupplysningsinformation innan kredit beviljas.

Överföring av personuppgifter till andra länder

All behandling av personuppgifter sker inom EES (Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet) där skyddet för personuppgifter motsvarar det som följer av dataskyddsförordningen.

Period för behandling av personuppgifter

Utgångspunkten är att Lowell sparar information så länge det behövs för de ändamål som uppgifterna behandlas för. Lowell raderar eller anonymiserar personuppgifter när Lowell inte längre behöver uppgifterna för ändamålen. Kunduppgifter sparas vanligtvis två år från ditt senaste inköp, men viss information kan sparas längre på grund av tvingande lagstiftning (t.ex. bokföringslagen). Om du fått avslag vid en kreditansökan sparas kreditinformationen inte längre än 6 månader.

Dina rättigheter

Du har ett antal rättigheter i förhållande till Lowell när vi behandlar dina personuppgifter. Nedan förklaras vilka rättigheter du har.

Rättighet	Vad betyder det?
Rätt till tillgång	<p>Som registrerad har du rätt att begära information om hur vi behandlar dina personuppgifter, exempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varför vi behandlar dina personuppgifter</li> <li>• Vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar</li> <li>• Vilka vi lämnar ut dina personuppgifter till</li> <li>• Hur länge vi lagrar dina personuppgifter eller kriterierna vi använder för att bestämma denna period</li> <li>• Vilka rättigheter du har</li> <li>• Varifrån vi mottagit dina personuppgifter</li> <li>• Om behandlingen inkluderar automatiserat beslutsfattande eller profilering.</li> <li>• Om dina personuppgifter har överlämnats till ett land utanför EES, och hur vi i så fall säkerställer skyddet av dina personuppgifter.</li> </ul> <p>All information ovan är tillgänglig i denna integritetspolicy.</p>

Rättighet	Vad betyder det?
	Du kan också begära en kostnadsfri kopia av de personuppgifter vi behandlar som gäller dig. För ytterligare kopior utgår en administrativ avgift.
Rätten till rättelse	Det är viktigt att vi har rätt information och vi uppmanar dig därför att meddela oss om några av dina personuppgifter är felaktiga, exempelvis för att du bytt namn eller har flyttat. Du har även rätt att komplettera med personuppgifter som eventuellt saknas och som är relevanta för handläggningen av ditt ärende.
Rätten till radering	Om vi har behandlat dina personuppgifter felaktigt kan du begära att vi raderar den felaktiga informationen.
Rätt till begränsning	Du har i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att de endast behandlas för vissa avgränsade syften.  Om du exempelvis anser att de uppgifter Lowell har om dig är felaktiga och begär rättelse kan du också begära att behandlingen begränsas under tiden uppgifternas korrekthet utreds. Detsamma gäller om du behöver uppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara dina rättsliga anspråk. Du kan då begära att behandlingen begränsas genom att uppgifterna exempelvis inte skall raderas.
Rätt att göra invändningar	Om du anser att vi inte har rätt att behandla dina personuppgifter eller vill ha en omprövning av ett automatiserat beslut kan du invända mot vår behandling. I sådana fall kan vi endast fortsätta behandlingen om vi kan uppvisa övertygande och berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter. Vi kan emellertid alltid behandla dina personuppgifter om det krävs för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.
Rätt till dataportabilitet	Du har rätt att få dina personuppgifter, som du lämnat till oss för behandling baserat på samtycke eller för att fullgöra ett avtal, skickade till dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har också rätt att begära överföring av denna information till annan personuppgiftsansvarig.
Återkallelse av samtycke	Som huvudregel baserar vi inte vår behandling av dina personuppgifter på samtycke. Om du däremot har samtyckt till vissa aktiviteter i behandlingen har du givetvis också rätt att återkalla samtycket. Vi kommer då att upphöra med behandlingen och radera de personuppgifter som omfattas av samtycket.
Rätt att framföra klagomål till Datainspektionen	Om du har några klagomål avseende Lowells behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till Datainspektionen. Vänligen se <a href="http://www.datainspektionen.se">www.datainspektionen.se</a> för mer information om hur du går till väga.

#### Kontaktuppgifter

Har du några frågor eller funderingar om vår personuppgiftsbehandling är du välkommen att kontakta Lowell eller Dataskyddsbudet direkt:

#### **Lowell Sverige AB**

Fabriksgatan 11  
 412 93 Göteborg  
 031-733 32 30

#### **Dataskyddsbud**

[dpo.sverige@lowell.com](mailto:dpo.sverige@lowell.com)